

 Futuredil s.r.l.	Politica della Qualità		MQ 00	Pagina 1 di 3
			Rev. 2	Data 31/01/2025
	TITOLO: Politica Qualità			
	File: PQ00 Politica della Qualità rev.2			

PQ 00	Politica della Qualità
-------	------------------------

Ultima Revisione

Rev.	Data	Preparata da RSQ	Approvata da DIR
1	28/12/2023	Shash Mohamed Ahmed Mohamed	FUTUREDIL S.R.L. Via R. Sanzio, 14/A Cell. 335 7323063 20092 CINISELLO BALSAMO (MI) C.F. e P.I. 04896900967 mohamed.futuredil@gmail.com

Oggetto delle Revisioni

Rev.	Data rev.	<i>Descrizione/sintesi della revisione</i> (le parti modificate sono evidenziate in grassetto corsivo)
0	11/11/20	Prima Emissione
1	28/12/2023	Cambio responsabile qualità
2	31/01/2025	Recepimento emendamento ISO 9001:2015/Amd 1:2024

 Futuredil s.r.l.	Politica della Qualità	MQ 00	Pagina 2 di 3
		Rev. 2	Data 31/01/2025
	Titolo: Politica Qualità File: PQ00 Politica della Qualità rev.2		

La ditta Futuredil, operante nel settore pubblico e privato, è consapevole che una strategia economica responsabile, attenta alle problematiche della qualità e della sicurezza, è essenziale per la salvaguardia di tutti i soggetti, interni ed esterni, interessati dalle prestazioni della società. Futuredil riconosce che il miglioramento continuo delle proprie performance in materia di qualità e di sicurezza conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici e soddisfa, nello stesso tempo, le attese di progresso del contesto territoriale in cui opera. Futuredil, pertanto, si impegna a perseguire una politica aziendale di continuo miglioramento delle proprie performance eliminando o minimizzando, se tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni situazione di rischio derivante dalle proprie attività. Futuredil si impegna ad adeguare la politica aziendale alle dimensioni dei rischi nell'ambito del proprio Sistema di Gestione con il fondamentale contributo dei dipendenti, delle controparti commerciali e di tutte le altre parti interessate. Futuredil si impegna a integrare la politica aziendale con le altre strategie aziendali, tese a migliorare la salvaguardia della qualità, della sicurezza e dall'ambiente, la produttività, la redditività, l'affidabilità e l'immagine. Annualmente definisce obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del Sistema di Gestione e individua adeguati mezzi e risorse. Per la Qualità, si impegna:

- Alla pianificazione scrupolosa ed al controllo puntuale dei processi aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti qualitativi dei servizi erogati, al fine di soddisfare pienamente le esigenze del mercato servito, in conformità alle prescrizioni obbligatorie, legislative e regolamentari.
- Al riguardo delle richieste di erogazione di servizio, all'accettazione dei soli contratti per i quali può essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi e delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del know-how e delle risorse aziendali.
- Alla ricerca, alla valutazione ed all'attenta sorveglianza dei collaboratori famigliari e dei dipendenti e dei Fornitori di Prodotti e Servizi ritenuti critici per la Qualità di quanto erogato, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione, fiducia e fedeltà, per consentire un

	Politica della Qualità	MQ 00	Pagina 3 di 3
		Rev. 2	Data 31/01/2025
	Titolo: Politica Qualità File: PQ00 Politica della Qualità rev.2		

miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Collaboratori e Fornitori.

- Alla costante attenzione alle esigenze dei Clienti, alla valutazione della loro soddisfazione dei clienti stessi affinché sia possibile perseguire un costante miglioramento dei servizi erogati.
- Alla flessibilità nell'erogazione del servizio in funzione delle esigenze stesse del cliente.
- Alportare l'Azienda a livelli d'eccellenza dei servizi erogati, tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti e continuamente certificata dagli Organismi accreditati.
- Alla valorizzazione delle risorse umane, siano esse interne, oppure operanti per conto dell'Organizzazione, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei processi, prodotti e servizi, degli ambienti di lavoro e della sicurezza e dell'efficienza complessiva con costante attenzione al rispetto delle loro esigenze e rispetto dei principi etici.
- All'analisi costante dei servizi offerti dai Competitor.

Futuredil ha recepito l'emendamento ISO 9001:2015/Amd 1:2024 tenendo presente l'importanza di ridurre il proprio impatto sul cambiamento climatico ed intende intraprendere le seguenti azioni:

- prevenzione (riduzione) – ad esempio tramite l'ottimizzazione del taglio dei pannelli;
- riutilizzo e preparazione per il riutilizzo – ad esempio riutilizzare i pannelli di scarto;
- smaltimento – presso soggetti autorizzati.